



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Gültig ab 1. Januar 2023

### **Allgemeines**

Die Sprachschule Ostschweiz GmbH, im Folgenden inlingua Ostschweiz genannt, bietet der Kundin / dem Kunden Dienstleistungen in Form von Sprachunterricht (online und physisch) an. Der Sprachunterricht wird in Schullektionen unterteilt.

Die Dauer einer Schullektion beträgt 45 Minuten. Darin eingeschlossen ist eine Pause von 5 Minuten.

### **Abwesenheiten – Einzelunterricht**

Die Teilnehmenden legen ihren Stundenplan im Einvernehmen mit dem Schulsekretariat fest. Vereinbarte Termine können durch einen Anruf im Schulsekretariat (071 352 33 33) oder per E-Mail ([info@inlingua-ostschweiz.ch](mailto:info@inlingua-ostschweiz.ch)) abgesagt oder verschoben werden. Die Meldung muss bis spätestens 16.00 Uhr am vorhergehenden Tag eingegangen sein (für Termine am Montag gilt Freitag, 16.00 Uhr, der Vorwoche). Absagen, die nach 16.00 Uhr im Sekretariat eintreffen, gelten als zu spät bekannt gegeben. Dann wird der Termin normal berechnet.

### **Unterbruch oder Transfer des Einzelunterrichts nach Kursbeginn**

Wird ein Kurs im Einzelunterricht unterbrochen, bleibt das Lektionen-Guthaben ein Jahr ab Einschreibetermin gültig. Der Gegenwert des Lektionen-Guthabens kann innerhalb dieser Frist für einen anderen Kurs eingesetzt, auf Dritte übertragen oder an eine andere inlingua Schule in der Schweiz transferiert werden. Die Bekanntgabe längerer Unterbrüche hat schriftlich zu erfolgen. Bei Wiederaufnahme des Unterrichts muss der Stundenplan neu festgelegt werden. Wurde der Kurs von einer Firma bezahlt, so gehört das Guthaben ausschliesslich dieser Firma und kann von ihr auch für eine andere Person der Firma eingesetzt werden.

### **Stornierung oder Verschiebung eines Gruppenkurses vor Kursbeginn**

Vereinbarte Sprachkurse können bis zu zwei Wochen vor Kursbeginn kostenfrei storniert oder verschoben werden. Dies hat schriftlich per Brief oder E-Mail zu erfolgen. Für die Wahrung der Frist gilt das Eingangsdatum bei inlingua Ostschweiz. Bei Stornierungen und Verschiebungen, welche weniger als zwei Wochen vor Kursbeginn bei uns eintreffen, wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 300.00 erhoben.

### **Kündigung eines Gruppenkurses nach Kursbeginn**

Kurse haben eine feste Laufzeit und sind nicht kündbar. Bei Abmeldungen während der vereinbarten Kursdauer oder bei Nichterscheinen bei Kursbeginn ist der gesamte gebuchte Kurs zur Zahlung fällig. Es erfolgt keine Rückerstattung oder Gutschrift für schon einbezahlte Kursgelder. In Ausnahmefällen kann auf schriftliches Gesuch an die Schulleitung hin – unter Berücksichtigung besonderer Umstände – eine Gutschrift für einen späteren Kursbesuch erteilt werden.

### **Teilnehmerzahl**

Wird die Mindestteilnehmerzahl einer Gruppe nicht erreicht, so ist die Schulleitung berechtigt, den Kurs nicht durchzuführen bzw. aufzulösen oder die Schulstunden zu reduzieren.

### **Abwesenheiten – Gruppenkurse**

Ersatz für versäumte Lektionen kann nicht gewährt werden. Dies gilt auch bei Krankheit und anderen Verhinderungen, welche nicht in den Verantwortungsbereich der Schule fallen.

### **Anmeldung und Zahlungsbedingungen**

Eine definitive Anmeldung hat schriftlich zu erfolgen. Nachdem sich eine Kursteilnehmerin / ein Kursteilnehmer für einen Kurs angemeldet hat, erhält er von uns eine Anmeldebestätigung und einen Einzahlungsschein. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Gegen eine Gebühr von CHF 15.00 pro Rate sind Ratenzahlungen bei Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz innerhalb der Kursdauer möglich.

inlingua Ostschweiz behält sich das Recht vor, bereits begonnene Sprachkurse abubrechen, wenn die Zahlung nicht fristgerecht erfolgt ist. Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes. Das Unterlassen der Kursgeldzahlung gilt nicht als Abmeldung.

**Zuteilung der Lehrperson**

inlingua Ostschweiz behält sich vor, die eingesetzte Lehrkraft vorübergehend oder auf Dauer durch eine andere Lehrperson zu ersetzen.

**Lehrmittel**

Die Kosten für Lehrmittel sind nicht in der Kursgebühr enthalten, sondern werden separat in Rechnung gestellt.

**Beschwerden**

inlingua Ostschweiz sucht und findet stets Lösungen für mögliche Probleme der Teilnehmenden. In solchen Fällen oder bei Beschwerden wenden Sie sich an das Schulsekretariat ([info@inlingua-ostschweiz.ch](mailto:info@inlingua-ostschweiz.ch)).

**Abwerben von Mitarbeitenden**

Das Abwerben bzw. Einstellen von Mitarbeitenden der inlingua Ostschweiz durch die Kundin / den Kunden hat während und 24 Monate nach Beendigung der Durchführung von Sprachunterrichtsleistungen die Zahlung eines halben Jahressalärs des betreffenden Mitarbeitenden (bzw. von mindestens CHF 40 000.00) durch die Kundin / den Kunden an die inlingua Ostschweiz zur Folge.

**Datenschutz**

inlingua Ostschweiz verwendet Ihre persönlichen Daten ausschliesslich für interne Zwecke wie Korrespondenz und Informationen zu neuen Angeboten. Die von der Kundin / vom Kunden übermittelten Daten werden vertraulich behandelt.

Aus datenschutz- und persönlichkeitsrechtlichen Gründen sind Videoaufnahmen, insbesondere bei Onlinekursen, untersagt.

Personenbezogene Daten, die von den Vertragsparteien im Rahmen dieser Vereinbarung bereitgestellt werden, werden gemäss den Bestimmungen des DSG verarbeitet. Weitere Informationen können der Datenschutzerklärung von inlingua Ostschweiz entnommen werden.

Zuständig für Angelegenheiten im datenschutzrechtlichen Bereich im Zusammenhang mit dem vorliegenden Vertragswerk ist die schweizerische Datenschutzbehörde (EDÖB).

**Versicherung / Haftung**

Für alle von inlingua Ostschweiz organisierten Kurse oder Veranstaltungen schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Sie sind daher selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen, in denen Schulungen und Prüfungen stattfinden, erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann inlingua Ostschweiz nicht haftbar gemacht werden. Die Kundin / der Kunde ist für die Einhaltung der Hausordnung und anderer schriftlichen Regelungen der genutzten Anlagen selbst verantwortlich. Aus der mündlichen Beratung und Auskunft vor/während/nach den Schullektionen entstehen keinerlei Haftungsansprüche oder Schadenersatzforderungen irgendwelcher Art; diese gelten in gesetzlich möglichem Umfang als wegbedungen.

Für Personen- und Sachschäden, welche dem Kunden von inlingua Ostschweiz, dessen Arbeitnehmendem oder durch von inlingua Ostschweiz beauftragten Dritten absichtlich oder grobfahrlässig zugefügt wurden, haftet inlingua Ostschweiz im Rahmen der gesetzlichen Haftpflichtbestimmungen. Dies gilt sowohl für die vertragliche als auch die ausservertragliche Haftung. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit gilt ausdrücklich als wegbedungen.

**Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten. Die Programmangebote und Preislisten können auf der Internetseite von inlingua Ostschweiz ([www.inlingua-ostschweiz.ch](http://www.inlingua-ostschweiz.ch)) abgerufen werden.

**Gerichtsstand**

Sollte es zu unüberbrückbaren Differenzen kommen und werden juristische Schritte unternommen, so ist der Gerichtsstand für beide Parteien am Sitz von inlingua Ostschweiz zuständig.

**Anwendbares Recht**

Anwendbares Recht ist ausschliesslich schweizerisches materielles Recht. Die Bestimmungen des internationalen Privatrechts (IPRG, Wienerkaufrecht (CISG) sowie von weiteren Staatsverträgen) werden, sofern gesetzlich zulässig, ausdrücklich ausgeschlossen.

Letzte aktualisierte Version vom 09.12.2022